ПРОЕКТ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ И ПРОВЕРКИ. НЕ ПУБЛИКОВАТЬ С НЕЗАПОЛНЕННЫМИ ПОЛЯМИ.

Подготовлено 04.10.2026. Дата введения в действие: [ДАТА].

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ, ОТКАЗА И ВОЗВРАТА

1. Перед оплатой

Получите подтверждение выбранного мероприятия, тарифа, стоимости и условий от ИП Хасинаева Юлия Ануаровна. Заявка без подтверждённой оплаты не является сообщением о завершённой покупке.

Способ оплаты указывается в подтверждении заказа. На текущем этапе онлайн-оплата через Prodamus на сайте не подключена. При её запуске этот раздел обновляется до начала приёма платежей.

2. Как отказаться

Направьте сообщение на [EMAIL] либо в личный Telegram организатора https://t.me/Khasinaeva_Yuliya. Укажите имя, мероприятие, дату/номер заказа, контакт и требование. Для поиска платежа можно приложить чек, скрыв избыточные платёжные сведения. Не направляйте CVV/CVC, пароли и полные данные карты.

Организатор подтверждает получение и при необходимости запрашивает минимальные сведения, необходимые для установления плательщика и возврата. Наличие только бумажного заявления не является условием рассмотрения обращения.

3. Сумма возврата

При добровольном отказе до оказания услуг возвращается оплата за вычетом фактически понесённых и документально обоснованных расходов, непосредственно связанных с исполнением именно этого договора. По запросу участника предоставляется расчёт. Процент удержания не устанавливается автоматически в зависимости от числа дней до мероприятия. Общие расходы мероприятия не возлагаются целиком на одного отказавшегося участника без обоснования.

Если часть самостоятельных услуг уже оказана, расчёт учитывает применимые нормы и согласованный состав услуги, исключая повторное удержание одних и тех же сумм.

При отмене Организатором до начала мероприятия — полный возврат. При недостатках услуги или иных нарушениях применяются соответствующие права потребителя, а не только правила добровольного отказа.

4. Срок и способ

Предлагаемый договорный срок возврата — не позднее 10 календарных дней после получения требования и сведений, объективно необходимых для возврата. Это добровольно принимаемое условие Организатора; обязательные более короткие сроки, если применимы, соблюдаются.

Возврат осуществляется плательщику, как правило исходным способом. Если это технически невозможно, стороны согласуют доступный законный способ без ухудшения прав участника. Организатор направляет подтверждение возврата. Комиссия платёжного сервиса не удерживается с участника автоматически.

5. Перенос и замена

Перенос на другое мероприятие либо замена участника возможны по согласованию. Они не подменяют право на возврат. Новый участник самостоятельно определяет согласия на публикацию своих данных.

Организатор: ИП Хасинаева Юлия Ануаровна, ИНН 861102307787, ОГРНИП 325090000027100, адрес: 369000, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, [УЛИЦА, ДОМ, ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ КВАРТИРА/ОФИС]. Email: [EMAIL]. Телефон: +7 (927) 516-77-77.